

Spezialisten für IT und Telefonanlagen

Eine gute, moderne Telefonanlage bedeutet für Unternehmen und Geschäftsleute Zeitersparnis. Die Hightech-Geräte kommunizieren nämlich mit dem Computer. Alle Telefonnummern von Kunden werden im PC gespeichert, geht ein Anruf ein und der Teilnehmer sendet seine Nummer, öffnet sich automatisch sein Kundenstamm. Man kann gleich die Kundennummer und alle dazugehörigen, wichtigen Daten sehen. Außerdem muss man auch selbst keine Telefonnummer mehr eintippen, wenn man einen Kunden anrufen möchte. Auf der Website des Kunden muss man nur auf die Nummer klicken, das Telefon wählt automatisch. Auch bei der Terminvergabe sind diese Wunderwerke der Technik sehr hilfreich. Und bei telefonischer Beratung leisten die Anlagen gute Dienste.



Wolfgang Siggelkow (hinten rechts) und sein Neffe Nico Siggelkow (Mitte) mit ihrem Team Stefan Pawlewitz (von links), Mandy Philipp und Anja Janz

Foto: Skippe

„Früher waren Telefonie und Computer zwei Welten, jetzt verschmelzen diese Bereiche“, sagt Nico Siggelkow, Mitinhaber beim IT-Dienstleister Siggelkow & Wucherpfennig GmbH in Uetersen. Das Unternehmen an der Wassermühlenstraße hat bisher alles rund um Computer und Datensicherheit geliefert, jetzt ist ein neuer Bereich dazu gekommen. „Unsere Kunden haben uns immer wieder darauf angesprochen, ob wir auch

Telefonanlagen liefern können. Wir haben dann immer AGFEO-Anlagen empfohlen“, erzählt Siggelkow. Mittlerweile haben er und sein Techniker Stefan Pawlewitz zahlreiche Schulungen besucht und sämtliche Zertifikate erworben, die AGFEO vergibt. Das deutsche Unternehmen hat Siggelkow restlos überzeugt: „Die Anlagen sind zukunftsfähig, zudem sehr stabil, und es gibt regelmäßige Updates. Wir arbeiten schon lange mit

dieser Telefonanlage.“ Von der Idee über die Planung bis zur Realisierung gibt es bei Siggelkow & Wucherpfennig alles aus einer Hand.

Neuerdings bietet das Uetersener Unternehmen seinen Kunden an, ihre IT-Infrastruktur nach Uetersen auszulagern. „Die sensiblen Kundendaten verbleiben in Deutschland, und wir kümmern uns um die Wartung und die Datensicherung“, sagt Nico Siggelkow. Siggelkow & Wucherpfennig haben im abgesicherten Keller eine hoch verfügbare IT-Umgebung aufgebaut, in der die Kunden gegen Zahlung einer Pauschale arbeiten dürfen.

Das IT-Unternehmen an der Wassermühlenstraße ist vor kurzem erweitert worden: Ein Anbau mit einem großen Büro- und Besprechungszimmer wurde eingeweiht. (skip)

B

wie
Büro-
organisation

Ihr Premium-Partner
- Rundum-Service für Ihr Büro -

**Siggelkow
&
Wucherpfennig**

GmbH

www.siggelkow.net

- Kopiersysteme, Drucker,
- PC- und Serveranlagen
- EDV, Zubehör, Vernetzung,
- Datensicherung
- Bürotechnik- und Bedarf

Wir haben die Lösung!

Wassermühlenstraße 10 Tel. 04122 41800
25436 Uetersen 04122 41826

Fax 04122 45500
info@siggelkow.net