

# Der Rundum-Service fürs Büro

IT-Fachleute von Siggelkow und Wucherpfennig bieten Hardware- und Softwarelösungen



**Wolfgang und Nico Siggelkow (v. l.) in ihrem Geschäft in der Wassermühlenstraße 10, das zurzeit baulich erweitert wird.**

Ohne Computer und Netzwerke geht im modernen Bürobetrieb kaum noch etwas. Doch was tun, wenn PCs oder Drucker streiken, wenn die Datensicherheit gefährdet ist? Die Dienstleister der Uetersener IT-Firma Siggelkow und Wucherpfennig liefern ihren Kunden nicht nur die passende Hardware, sie bieten auch Softwarelösungen und einen Rundum-Service an.

Computer und andere Bürogeräte kann man auch im Online-Shop kaufen. Treten dann Probleme auf, ist der Käufer allerdings auf sich gestellt. Bei Siggelkow und Wucherpfennig bekommen Kunden einen Top-Service, der die Aufrechterhaltung des Bürobetriebs sicherstellt.

Defekte Geräte werden i.d.R. noch am selben Tag vor Ort analysiert, sollte eine Repara-

tur nicht kurzfristig möglich sein, werden gern Ersatzgeräte gestellt. In jedem Fall müssen Kunden nicht mit dem Computer ihre wertvollen Daten aus der Hand geben. Bei reinen Softwareproblemen wartet ein Administrator den Kunden-PC aus der Ferne.

„Wir können uns nur durch Service von Billiganbietern und dem Wettbewerb abheben“, sagt Nico Siggelkow, der den Betrieb von seinem Onkel, dem Firmengründer Wolfgang Siggelkow, übernehmen wird, „die Zufriedenheit der Kunden ist das Wichtigste.“

Die Firma steht für umfassende Lösungen in den Bereichen Systemintegration, Output- und Dokumenten-Management, Datensicherheit und Serveranlagen sowie seit kurzem auch Telefonanlagen. Für den professionellen Büro-

alltag gibt es im Geschäft an der Wassermühlenstraße Kopierer, Drucker und Multifunktionsgeräte zu kaufen. Der Kunde kann die Geräte auch mieten oder leasen.

Wolfgang und Nico Siggelkow haben sich auf die Beratung und technische Unterstützung von Steuerberatungskanzleien spezialisiert. Als DATEV-Systempartner richten Sie Netzwerke ein, installieren Fachsoftware und passen sie an die jeweiligen Bedürfnisse an. Die von ihnen betreuten Kunden haben ihren Sitz im Kreis Pinneberg und im Großraum Hamburg.

Im Zeichen zunehmender Internetkriminalität ist Datensicherheit ein immer wichtiger werdendes Thema im modernen Büroalltag. Um dem Schutzbedürfnis ihrer Kunden Rechnung zu tragen, entwickeln die IT-Dienstleister individuelle Sicherheitskonzepte, die u.a. die Themen Datensicherung, Virens Scanner und Hardware-Firewalls abdecken.

**Siggelkow  
&  
Wucherpfennig**

**GmbH**

Wassermühlenstraße 10  
25436 Uetersen  
Telefon 04122 / 4 18 00  
Fax 04122 / 4 55 00  
info@siggelkow.net